

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Utronic Elektronische Anlagen GmbH

Stand: 01.06.2011

1. Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen von Utronic Elektronische Anlagen GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Uli Schauenberg, Elbeallee 13, 50765 Köln, Telefon: +49 221 970 40 80 und Fax: + 49 221 970 40 840, E-Mail: info@utronic.de (nachfolgend „Anbieter“ genannt), die in Erfüllung von Aufträgen mit **Verbrauchern** erbracht werden, unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Ziffern 1-10 (nachfolgend „AGB`s“ genannt). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Für Besteller, die nicht Verbraucher sind gilt: Den AGB`s widersprechende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn der Anbieter diesen nicht widerspricht. Im Übrigen gelten gegenüber solchen Bestellern gem. Ziffer 11 unsere Verkaufsbedingungen.

Der Anbieter führt Ihre Bestellung nach den zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB`s aus. Die AGB`s in ihrer aktuellen Fassung stehen Ihnen auf der Internetseite www.utronic.de unter „AGB`s“ zur Verfügung. Änderungen und Ergänzungen der AGB`s behält sich der Anbieter ausdrücklich vor.

2. Widerrufsrecht bei online bestellten Waren

Sie haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Utronic Elektronische Anlagen GmbH

Gf.: Herr Uli Schauenberg

Elbeallee 13, D-50765 Köln

Fax: 0049 221 970 40 840

E-Mail: info@utronic.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache

ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Bitte senden Sie die Ware an:

**Utronic Elektronische Anlagen GmbH
Gf. Herr Ulrich Schauenberg
Elbeallee 13, D-50765 Köln**

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückgesendeten Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende Der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

Bei nicht paketversandfähigen Waren teilen Sie Ihr Rücknahmeverlangen gegenüber dem Anbieter bitte in Textform unter der genauen Angabe der bestellten Ware, der Rechnungsnummer sowie Ihrer Anschrift mit.

3. Vertragsschluss

Mit der Einstellung der Waren in den Online-Shop gibt der Anbieter ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

4. Lieferung, Versandkosten

Die Übergabe von Bestellungen an das Versandunternehmen erfolgt spätestens am nächsten Werktag des Zahlungseingangs. Sofern der Anbieter ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, werden Sie unverzüglich darüber informiert, dass die bestellte Ware nicht geliefert werden kann und es werden Ihnen etwaige bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstattet.

Die Kosten für den Versand sind von Ihnen zu tragen, es sei denn Sie haben eine Option inklusive Versandkosten gebucht. Die Versandkosten umfassen das Porto und die Verpackung. Der Anbieter ist auch zu Teillieferungen berechtigt, falls ein Teil der bestellten Ware vorübergehend nicht lieferbar ist. Hierdurch anfallende zusätzliche Versandkosten werden vom Anbieter getragen. Ihre gesetzlichen Rechte sind durch Teillieferung nicht eingeschränkt.

5. Preise, Zahlungsbedingungen

Maßgeblich sind die in der Bestellbestätigung vom Anbieter genannten Preise. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Steuern. Bei befristeten Angeboten bestimmen sich deren Preis, Umfang der Leistung und die Gültigkeitsdauer nach den jeweiligen Beschreibungen in der Werbung oder im Verkaufsprospekt.

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise durch Vorkasse, Kreditkarte oder Lastschriftverfahren. Im Rahmen des Lastschriftverfahrens oder bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos, wenn die Ware unser Lager verlässt.

6. Gewährleistungsansprüche

Vertragsgegenstand ist ausschließlich die verkaufte Ware mit den Eigenschaften und Merkmalen sowie dem Verwendungszweck gemäß der jeweils beiliegenden Produktbeschreibung. Sollte die vom Anbieter gelieferte Ware mangelhaft sein, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nach Ihrer Wahl Beseitigung des Mangels oder Lieferung mangelfreier Ware verlangen (Nacherfüllung). Sollte die Nacherfüllung zweimalig fehlschlagen, können Sie den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten. Der Anbieter ist zudem berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist und die andere Art der Nacherfüllung keine erheblichen Nachteile für Sie darstellt.

7. Haftung

Der Anbieter haftete nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind und auch nicht für sonstige Vermögensschäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Anbieters oder eines Erfüllungsgehilfen, bei Schäden des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Schäden, die durch das Fehlen einer Beschaffenheit entstanden sind, die der Anbieter Ihnen garantiert hat oder bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz. Sofern der Anbieter oder seine Erfüllungsgehilfen fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt haben, beschränkt sich die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.

8. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises durch Sie im Eigentum des Anbieters. Sie sind während der Dauer des Eigentumsvorbehalts zum Besitz und zum vertragsgemäßen Gebrauch der Ware berechtigt, solange Sie Ihren Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt fristgerecht nachkommen. Bei Pfändungen oder Beschlagnahmen haben Sie dem Anbieter unverzüglich schriftlich zu unterrichten und Dritte auf unseren Eigentumsvorbehalt unverzüglich in geeigneter Form hinzuweisen. Sie sind

verpflichtet, dem Anbieter alle im Rahmen einer Rechteverfolgung aus vereinbartem Eigentumsvorbehalt erforderlichen Auskünfte zu erteilen.

9. Leistungs- und Reparaturbedingungen (Kosten für nicht durchgeführte Aufträge)

Da Fehlersuchzeit Arbeitszeit ist, wird der entstandene und zu belegende Aufwand dem Kunden in Rechnung gestellt, wenn ein Auftrag nicht durchgeführt werden kann, weil:

der beanstandete Fehler unter Beachtung der Regeln der Technik nicht festgestellt werden konnte;

der Kunde den vereinbarten Termin schuldhaft versäumt;

der Auftrag während der Durchführung zurückgezogen wurde;

die Empfangsbedingungen bei Nutzung entsprechender Produkte aus dem Bereich Unterhaltungselektronik nicht einwandfrei gegeben sind.

10. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit unserer Website ermittelten Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Anbieter benutzt eine moderne Verschlüsselungstechnik, die alle Daten Ihrer Bestellung verschlüsselt. Ihre Adresse und Bestelldaten werden nur auftragsbezogen gespeichert. Diese Daten behandelt der Anbieter höchst vertraulich, sie dienen nur firmeninternen Zwecken und werden nicht an Dritte weitergegeben. Näheres lesen Sie unter Datenschutz.

11. Abschließende Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr tritt an die Stelle der nichtigen Bestimmungen dasjenige, was dem gewollten Zweck am nächsten kommt. Hierüber entscheidet im Streitfall das Gericht. Nebenabreden sind nicht getroffen. Vertragsergänzungen entfalten nur Wirksamkeit, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Sie können Ihre Rechte aus einer Geschäftsbeziehung mit dem Anbieter nur mit unserer schriftlichen Einwilligung abtreten. Eine Aufrechnung gegenüber der Kaufpreisforderung ist Ihnen nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen möglich. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12. Abweichende Bestimmungen für Besteller, die nicht Verbraucher sind:

Es gelten unsere Verkaufsbedingungen wie separat ausgewiesen.

Datenschutzerklärung

Stand: 01.06.2011

Herzlich Willkommen bei „Utronic Elektronische Anlagen GmbH“. Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseiten besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre und persönlichen Daten bei der Nutzung unserer Webseiten ist uns wichtig. Daher halten wir uns an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten erheben wir nur im technisch notwendigen Umfang. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen Aufschluss darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Personenbezogene Daten

Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail Adresse oder Ihr Geburtsdatum. Keine personenbezogenen Daten sind solche, die nicht direkt mit Ihrer Identität in Zusammenhang gebracht werden, wie z.B. Anzahl der Nutzer einer Website.

Erhebung und Verarbeitung

Wenn Sie über unsere Website etwas bestellen, benötigen wir von Ihnen Ihren vollständigen Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie Angaben zur Lieferung und Rechnungsstellung. Mit Ihrem Einverständnis speichern wir Kundenstamm- sowie Transaktionsdaten sowie die Daten Ihrer Bestellung. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen.

Nutzung und Weitergabe

In Ihrem Auftrag können wir Ihre Daten auch dazu benutzen, um Ihnen Informationen über unser Warenangebot zuzusenden, die für Sie interessant sein könnten. Sie können dieser Verwendung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Darauf werden wir Sie auch bei der Zusendung von Informationen über unser Warenangebot nochmals hinweisen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich auf das zur Abwicklung Ihrer Bestellung Notwendige.

Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail zu. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auch jederzeit [hier](#) einsehen. Ihre Bestelldaten sind auch Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Einsatz von Cookies

Unser Online-Shop verwendet für den Inhalt Ihres Warenkorbs so genannte Cookies. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session- Cookies“, diese werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten auch keine Viren.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden

Sicherheit
Wir setzen eine moderne Verschlüsselungstechnik ein, sobald Sie personenbezogene Daten an uns übermitteln.

Anonyme Datenverarbeitung

Wir erheben und speichern in den Logfiles unseres Webserver nur die Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind: Betriebssystem, Browser-Typ/-Version, Name Ihres Internet Service Providers, Uhrzeit der Server-Anfrage, Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer-URL), und Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Daten lassen sich keinen bestimmten Personen zuordnen, d.h., Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Nach erfolgter statistischer Auswertung werden sämtliche Daten gelöscht.

Auskunftsrecht

Im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes haben Sie jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sofern der Löschung gesetzliche, vertragliche, handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder Gründe entgegenstehen, erfolgt anstelle einer Löschung eine Sperrung Ihrer Daten.

Kontakt

Kontaktieren Sie uns bei Rückfragen, Anregungen, Auskunftersuchen oder Beschwerden. Die Kontaktdaten finden Sie im Impressum dieser Webseite.

Haftungsausschluss

- Verweise und Links

Unser Angebot kann auch Links und Verweise zu Internangeboten Dritter enthalten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir keinen Einfluss auf deren Inhalt haben und demnach auch keine Gewähr dafür übernehmen können. Allein der Drittanbieter ist für seine Internetseiten verantwortlich. Jedoch haben wir zum Zeitpunkt der Verlinkung bzw. des Verweises die Internetseiten Dritter auf mögliche offensichtliche Rechtsverstöße geprüft und keine solche feststellen können. Da eine ständige Überprüfung verlinkter Internetseiten nicht zumutbar ist, können wir lediglich bei konkreten Anhaltspunkten reagieren. Sobald uns ein Rechtsverstoß bekannt wird, werden wir derartige Links bzw. Verweise umgehend entfernen.

Unverlangte Zusendung von Werbung

Die von uns im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Daten stellen keine konkludente Zustimmung zur Zusendung bzw. Übermittlung von Werbemaßnahmen dar. Wir bitten ausdrücklich von der Zusendung unverlangter Werbung abzusehen und behalten uns bei Zuwiderhandlung eine Rechtsverfolgung vor.